

Град Ниш:
Градначелнику,
Скупштини Града,
Градском већу,
Заштитнику грађана

Управи за комуналне делатности,
енергетику и саобраћај, Ниш
Начелнику

ЈКП Градска топлана Ниш:
Надзорном одбору,
Директору

На састанку председника и представника 26 скупштина станара поводом политике цена и пословања ЈКП Градска топлана Ниш одлучили смо да доставимо ово писмо и формулисане захтеве.

Сврха даљинског грејања је да буде јефтиније од свих других начина грејања. Нарочито мора да буде јефтиније за 20 до 30% у односу на индивидуално грејање. Будући да је актуелно стање дијаметрално супротно од овог принципа уверени смо да се цена топлотне енергије креира мимо тржишних принципа, јер се, у овом случају, ради о најскупљем виду грејања. Према томе, оваквом политиком цена, ЈКП Градска топлана Ниш сама докида разлоге свог постојања.

Поред тога, сматрамо да оваквом политиком цена услуга, градске структуре и менаџмент ЈКП Градска топлана Ниш нелегалне и приватне, дакле нетранспарентне, интересе представљају као јавни интерес.

Према нашем уверењу, менаџмент ЈКП Градска топлана не трага за унутрашњим резервама, што значи да се производња не оптимизује на тржишно рационалан начин. Губитак енергије у систему је, према нашим сазнањима, око 20%. Калориметри се читавају у неједнаким датумским интервалима, што, такође, упућује на смишљено организоване злоупотребе. ЈКП Градска топлана има велики проблем који се односи на ненаплаћена потраживања. Непознато је шта менаџмент чини у том погледу. На основу овога, закључујемо да се трошкови производње могу смањити за 20 до 25%.

Пословање и цену испоручене услуге додатно оптерећује вишак радне снаге, која је запослена према партијским и другим нелегалним интересима, а не према радно-производним нормативима и потребама, како у ЈКП Градска топлана, тако и у институцијама Града Ниша које су директно везане за рад ЈКП Градска топлана и других јавних предузећа.

Стална и неоправдана поскупљења оптерећују у неразумно великој мери породичне буџете, што, такође, води ка смањењу наплативости у условима државне политике штедње која драстично обара куповну моћ становништва.

Због некоректног односа ЈКП Градска топлана и њеног оснивача према корисницима њихових услуга, скрећемо пажњу на само два члана Закона о заштити потрошача који гласе:

Члан 88.

- Трговац је дужан да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.
- Трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о измени методологије формирања цена и општих услова уговора, најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.
- Када измене методологија формирања цена и промене цена услуга од општег економског интереса подлежу добијању претходног одобрења или сагласности носиоца јавних овлашћења, трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о изменама најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Члан 89.

- Потрошач има право да раскине уговор о пружању услуга од општег економског интереса ако није сагласан са променом цене, односно тарифе и изменом општих услова уговора наведеним у обавештењу трговца, као и у погледу квалитета пружених услуга.
- Потрошач је дужан да уплати износ за услуге које су му пружене до раскида уговора.

Упозоравамо да било каква одлука ЈКП Градска топлана или градских инстанци о регулисању односа између далаца услуга и корисника, а која предвиђа услове који су у супротности са законом, није важећа. Према томе, у складу са законом, сваки корисник је слободан да раскине уговор без икавог накнадног плаћања могућих фиктивних рачуна.

У случају раскида уговора између ЈКП Градска топлана и потрошача незаконито је, у складу са одредбама Закона о заштити потрошача, наплаћивање тзв. фиксног дела рачуна за топлотну енергију. Даље, с обзиром на то да је, према члану 40. Устава Републике Србије, стан неповредив, сваки грађанин који је раскинуо уговор о коришћењу топлотне енергије има право да захтева да топлана уклони инсталације из стамбених просторија које су у његовом власништву, као и да захтева да се његов стан не греје из спољних топлотних извора. Уколико топлана не укони своје инсталације, грађанин има право да захтева материјално обештећење због нарушавања права на слободно уживање приватне својине.

Због актуелног стања на тржишту јавних услуга у Нишу, покрећемо иницијативу да се, попут праксе у правно ваљано уређеним земљама, формира Одбор за контролу пословања јавних предузећа, у који ће грађани, независно од интереса центара политичке и финансијске моћи, делегирати своје представнике.

На основу овога што је констатовано достављамо следеће

ЗАХТЕВЕ

- Свим скупштинама станара у стамбеним зградама које се налазе у систему грејања ЈКП Градска топлана доставити прецизну структуру цене испоручене топлотне енергије (тарифни систем) према свим економски релевантним ставкама. Дакле, са којим процентом у цени испоручене топлотне енергије учествују: цена енергената; фонд зарада запослених; технолошко одржавање система; порези и доприноси; издвајања за друге намене (награде, стимулације...); кредити; дуговања; ненаплаћена потраживања.
- Доставити податке о квалификационој структури и броју запослених. Ово се односи како на ЈКП Градска топлана тако и на све институције на нивоу града Ниша које су задужене за рад овог предузећа.
- Доставити податке о пропорцији између техничког особља и управљачко-административне структуре, као и о кадровској структури менаџмента ЈКП Градска топлана у заокруженом процесу рада топлане.
- Доставити податке о висини просечне зараде у ЈКП Градска топлана и у надлежним службама оснивача, као и податке о распону између најниже и највише зараде.
- Доставити информацију о структури ненаплаћених потраживања и о томе ко су највећи дужници?
- Захтевамо
 1. да цену услуге ЈКП Градска топлана формира тако што ће она бити умањена за 10% у односу на цену која је била на снази пре умањења пензија и зарада у јавном сектору. Овај захтев се односи и на оне потрошаче који нису у радном односу или су запослени у приватном сектору. У приватном сектору, такође, значајно пада цена рада. Разлику у цени треба да субвенционише градски буџет или други надлежни државни орган. Неодржива је политика да држава и послодавци, са једне стране, смањују зараде и пензије, а да држава, са друге стране, води политику повећања цена услуга јавних предузећа. Политика штедње подразумева да пад зарада и пензија мора нужно да прати и пад контролисаних цена, нарочито оних које се формирају на монополски или картелски начин и
 2. да се конституише менаџмент који ће водити пословну политику према тржишним принципима, што нужно подразумева и куповну моћ становништва, а не према арбитрарним, нетраспарентним налозима владајућих партија.

У року од месец дана, потписници овог захтева ће организовати састанак на коме ће размотрити евентуалне одговоре које буду дале институције и ЈКП Градска топлана Ниш. У складу са насталом ситуацијом биће, у складу са законом, покренут поступак за заштиту интереса корисника услуга ЈКП Градска топлана Ниш.

У Нишу, 20. марта 2015. године